

VICATIS

Victim-centered
approach to improving
support services



DRUŠTVO ZA
NENASILNO
KOMUNIKACIJO
association
for nonviolent
communication



CENTRE FOR LEGAL
RESOURCES



hrvatski pravni centar



REPUBLIC OF CROATIA
Ministry
of Justice



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Human Rights
and Rights of National Minorities



PAT
ENT



Mirovni inštitut
Inštitut za sodobne družbene in politične študije
The Peace Institute
Institute for Contemporary Social and Political Studies

Coordinator: Croatian Law Centre (HR). Other Beneficiaries: Association for Nonviolent Communication (SI), Centre for Legal Resources (RO), Government Office for Human Rights and Rights of National Minorities (HR), Ministry of Justice of the Republic of Croatia (HR), Patent Association (HU) and Peace Institute (SI).

Továbbirányítási protokoll és a különböző szolgáltatások ismertetése családon belüli erőszak áldozatok számára



This project is funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020).

The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility.

The European Commission does not accept any responsibility for use that maybe made of the information it contains.

Az áldozatvédelmi rendszeren belül a családon belüli erőszak sértettjei az alábbi intézményekkel érintkezhetnek az eljárásaik során:

- Rendőrség
- Ügyészség
- Bíróság
- Kormányhivatal
- Áldozatsegítő Központok (Budapest, Miskolc, Szombathely)
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat/Központ
- Gyámhatóság
- Helyi önkormányzati szervek (pl. Jegyző, népjóléti iroda)
- Állami intézmények (oktatás, egészségügy)
- Civil szervezetek

Az áldozatsegítés rendszere Magyarországon

1. Áldozatsegítő Szolgálatok (járási/kerületi hivatalok)
2. Áldozatsegítő Központok (Budapest, Miskolc, Szombathely)
3. Civil szervezetek

1. Áldozatsegítő szolgáltatások

Az áldozatsegítés közvetlen formái

- A sértettet kérelmére tájékoztatni kell a terhelt szabadon bocsátásáról vagy szökéséről
- „érdekérvényesítés elősegítése
- Azonnali pénzügyi segély, állami kárenyhítés
- Áldozati státusz igazolása

2. Áldozatsegítő szolgálatok és központok

- Áldozatsegítő Vonal: **06-80-225-225**
- Az áldozatsegítő támogatások igénybevétele érdekében a **járási (fővárosi kerületi) hivatalok** áldozatsegítési feladatokat ellátó szervezeti egységeihez kell fordulni
- Budapesti Áldozatsegítő Központ:
1077 Budapest, Wesselényi utca 69.
E-mail: aldozatsegitokozpontbudapest@im.gov.hu
Telefon: 06-1-550-1636
- Miskolci Áldozatsegítő Központ
3530 Miskolc, Bajcsy-Zsilinszky Endre utca 18.
Email cím: askmiskolc@im.gov.hu
- Szombathelyi Áldozatsegítő Központ
9700 Szombathely, Thököly Imre utca 14.
Email cím: askszombathely@im.gov.hu

Az Áldozatsegítő Szolgálatok és Központok a hozzájuk forduló áldozatokat segíti:

- Tájékoztatás nyújtásával eljárási jogaikról, kötelezettségeikről
- Konkrét segítséggel a szükséges nyomtatványok, csatolandó mellékletek előállításával
- Érzelmi szükségleteik kielégítésével, szükség esetén pszichológus biztosításával
- Jogi tanácsadással, a jogszabályi feltételek esetén jogi segítségnyújtással

Az Áldozatsegítő szolgáltatásokat igénybe vehetik:

- A bűncselekmény vagy tulajdon elleni szabálysértés során közvetlenül (sértettként) vagy közvetett módon (pl. tanúként vagy családtagon keresztül) áldozattá vált személyek
- Az egész eljárás folyamán a feljelentés megtételétől a jogerős befejezésig.

AZ ÁLDOZATSEGÍTÉS FORMÁI:

- Érzelmi támogatás a sértett és a családtagok számára, pszichológiai segítségnyújtás (áldozatsegítő szolgálat)
- Sértett, tanú kísérése meghallgatásra, tárgyalásra (civil szervezetek)
- Az eljáráshoz és az áldozatvédelmi szolgáltatásokhoz kapcsolódó tájékoztatás nyújtása (áldozatsegítő szolgálat, civil szervezetek, bírósági tanúgondozás)
- Technikai és gyakorlati tanácsadás a sértett számára (áldozatsegítő szolgálat)

AZ ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLAT NEM:

- Lát el jogi képviseletet, de a jogszabályi feltételek megléte esetén segítséget nyújt a jogi segítségnyújtásról szóló törvény alapján pártfogó ügyvéd igénybe vételéhez
- Lát el pszichológiai terápiás feldolgozó munkát, de kapcsolatban áll pszichológusokkal, akikhez az áldozatokat továbbirányítja. Az Áldozatsegítő Központokban ún. patrónus szobában zajlik az érzelmi támogatás.
- Befolyásolhatja a sértettet/tanút a vallomás megtételében,
- Hozhatja nyilvánosságra az ügyről a tevékenysége keretében megszerzett információkat, szigorú titoktartási kötelezettsége áll fenn.

A TÖRVÉNY ÉRTELMÉBEN AZ ÁLDOZATSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOKRÓL TÁJÉKOZTATÁSI KÖTELEZETTSÉGE

- A rendőrségnek áll fenn
- Különleges bánásmódot igénylő sértetté minősítheti az áldozatot a nyomozóhatóság, az ügyészség és a bíróság
 - Külön döntés nélkül különleges bánásmódot igénylő személynek minősül
- *a)* a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy,
- *b)* a törvényben meghatározott fogyatékos személy, és az is, aki ilyennek minősülhet, valamint
- *c)* a nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmény sértettje.

ESETTANULMÁNY AZ ÁLDOZATSEGÍTÉS FONTOSSÁGÁNAK BEMUTATÁSÁRA

- Áldozat1 és Áldozat2 egyaránt sértettjei a partnerük által elkövetett alábbi bűncselekményeknek:
 - Szexuális erőszak (Btk. 197. §)
 - Kapcsolati erőszak (Btk. 212/A. §)
 - Zaklatás (Btk. 222. §)
- **Ami közös bennük** – mindketten ugyanazon bűncselekmények elszenvedői
- **Ami különbözik bennük** – Áldozat1 nem kapott támogatást és tájékoztatást a jogairól, míg Áldozat2 igen

Esettanulmány – Áldozat1

Áldozat1 NEM kapott támogatást

Az általa elszenvedett bűncselekményekkel kapcsolatban

A nyomozás során az áldozat úgy tesz vallomást, hogy sem támogatást, sem a jogairól tájékoztatást nem kapott

A bíróság előtt az áldozat úgy tesz vallomást, hogy a vádlott is jelen van, nem kap támogatást, sem tájékoztatást az áldozatsegítő szolgáltatásokról.

EREDMÉNY: másodlagos viktimizáció, érzékelhető testi és lelki tünetképződés, tájékozódási zavar, elnyúló bizonytalanságérzet és félelem, bizalomvesztés az igazságszolgáltatási rendszerben.



Esettanulmány – Áldozat2

Áldozat2 részesült támogatásban

Az általa elszenvedett bűncselekményekkel kapcsolatban

A nyomozás során vallomása megtételekor Áldozat2 megkapta a szükséges tájékoztatást jogairól, többek közt az áldozatsegítő szolgáltatásokkal kapcsolatban. Áldozat 2 felvette a kapcsolatot a kormányhivatallal.

Az Áldozatsegítő szolgálatnál Áldozat2-t pszichológushoz irányítják, illetve az érzelmi támogatáson túl az érdekérvényesítés elősegítése keretében praktikus információt kap a jogairól és hogy miként tudja azokat gyakorolni. Áldozat 2-t egy, a párkapcsolati erőszak áldozatainak ellátására szakosodott civil szervezethez irányítják pszichológiai és jogi segítségért.

A bíróság előtt Áldozat2 már mint különleges bánásmódot igénylő sértett van jelen, tudatában jogainak és az eljárás menetének ismeretében. Vallomását telekommunikációs eszköz útján teszi meg, kerülve a vádlottal való közvetlen érintkezést és a szembesítést. A jogi segítségnyújtó szolgálattól ingyenes ügyvédi képviseletben részesül. Az eljárás egészének folyamán kapcsolatban áll az Áldozatsegítő szolgálattal és kapja a pszichológiai megsegítést.

Esettanulmány – Áldozat2

EREDMÉNY: jobb minőségű sértetti vallomás, kevesebb félelem és bizonytalanság, a Be. 81. § alapján különleges bánásmódot igénylő sértettnek minősítik és részére a Be. 81. § (3) c) pont alapján szükséges intézkedéseket alkalmazzák, így meghallgatása telekommunikációs eszköz útján zajlik, segítő közreműködését veszi igénybe, a jogi segítségnyújtó szolgálattól pártfogó ügyvéd közreműködését igényli, az áldozatsegítő szolgálattól állami kárenyhítésben részesül az Ást. 6. § alapján, továbbirányítják a Fehér Gyűrű Egyesülethez, ahol pszichológusi segítséget kap, bizalma az igazságszolgáltatásban megerősödik.

3. CIVIL SZERVEZETEK

- Az áldozatsegítő tevékenységben résztvevő állami szervek és intézmények kötelezettsége a témában jártas civil szervezetekkel együttműködni
- Áldozatsegítő Vonal:
06-80-225-225
- Áldozatsegítő Szolgálat (Fővárosi és megyei kormányhivatalok, járási (fővárosi kerületi) hivatalok)
- Áldozatsegítő Központok
- Áldozatsegítő civil szervezetek

Civil szervezetek az áldozatsegítésben

- Az állami Áldozatsegítő Szolgálaton túl csak néhány civil szervezet vesz részt a bűncselekmények áldozatainak támogatásában. Ezek közül a Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület nyújt általános áldozattámogató szolgáltatásokat.
- Az áldozatok speciális csoportjainak támogatásában részt vevő szervezetek:
- Magyar Helsinki Bizottság,
- Háttér Társaság a Melegek Jogaiért,
- Máskép Alapítvány,
- TASZ,
- NANE,
- PATENT Egyesület,
- Kék-Vonal Gyermekkrízis Alapítvány
- A bűncselekmények áldozatainak támogatásával foglalkozó állami és jelentős civil szervezetek mind országos lefedettséget biztosítanak.

A TÁMOGATÁS HATÁSA

- Szorongás, félelem, stressz csökkenése
- Szabad kifejezés, biztonság és védettség érzése, az önértékelés és a méltóság megőrzése
- Jobb minőségű tanúvallomások
- A tanúk fokozottabb együttműködési hajlandósága és nagyobb bizalom az igazságszolgáltatásban
- Jobb minőségű és hatékonyabb büntető – és szabálysértési eljárás, gyorsabb ügyintézés

FONTOSABB JOGSZABÁLYOK:

- 2017. évi XC. törvény a büntetőeljárásról
- 2005. évi CXXXV. Törvény a bűncselekmények áldozatainak segítségéről és az állami kárenyhítésről
- 420/2017. (XII. 19.) Korm. Rendelet a bűncselekmények áldozatainak nyújtott támogatások engedélyezése iránti eljárás, valamint a pénzbeli támogatás folyósításának és visszatérítésének részletes szabályairól
- 362/2016. (XI. 29.) Korm. Rendelet az igazságügyi szolgáltatásokkal kapcsolatos egyes feladat- és hatáskörökről
- 29/2017. (XII. 27.) IM rendelet az áldozatsegítő támogatások engedélyezése iránti kérelem tartalmára és kitöltésére, valamint a szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos egyes nem hatósági eljárási kérdésekre vonatkozó szabályokról

VICATIS

Victim-centered approach to improving support services



DRUŠTVO ZA
NENASILNO
KOMUNIKACIJO
association
for nonviolent
communication



CENTRE FOR LEGAL
RESOURCES



hrvatski pravni centar



REPUBLIC OF CROATIA
Ministry
of Justice



GOVERNMENT OF THE REPUBLIC OF CROATIA
Office for Human Rights
and Rights of National Minorities



PAT
ENT



Mirovni inštitut
Inštitut za sodobne družbene in politične študije
The Peace Institute
Institute for Contemporary Social and Political Studies

Coordinator: Croatian Law Centre (HR). Other Beneficiaries: Association for Nonviolent Communication (SI), Centre for Legal Resources (RO), Government Office for Human Rights and Rights of National Minorities (HR), Ministry of Justice of the Republic of Croatia (HR), Patent Association (HU) and Peace Institute (SI).

Van bármí kérdés?



Köszönjük a figyemet!



This project is funded by the European Union's Justice Programme (2014-2020).
The content of this document represents the views of the authors only and is their sole responsibility.
The European Commission does not accept any responsibility for use that maybe made of the information it contains.